

## Customer Success Manager (w/m/d)

GRAZ / AB 40.000 BRUTTO JAHRESGEHALT / HOME OFFICE MÖGLICHKEIT

Du möchtest in einem dynamischen, zukunftsorientierten & technologiegetriebenen Start-up arbeiten?  
Du bist motiviert gemeinsam mit uns die Logistik der Zukunft zu gestalten? Dann bist du bei uns genau  
richtig!



Dich erwartet ein Arbeitsumfeld geprägt von Teamgeist und der Freiheit dich selbst zu entfalten. Wir legen großen Wert auf ein ansprechendes Arbeitsumfeld, geprägt durch flache Hierarchien, sowie Flexibilität in Bezug auf Zeit & Ort.

Wir betreuen mit unserer Optimierungslösung MasterScheduler zahlreiche Kunden aus vielen verschiedenen Ländern und haben das Ziel Marktführer zu werden. Das klingt für dich nach der richtigen Herausforderung?  
Dann freuen wir uns auf deine Bewerbung.

### WAS ERWARTET DICH?

- Übernahme von Kunden aus dem Sales & reibungslose Implementierung unserer Software
- Verantwortung des Customer Lifecycle Managements
- Leitung mehrerer internationaler Projekte & Erstellung des zugehörigen Projektplans
- Identifikation von Up- & Cross-Selling Möglichkeiten
- Proaktive Kundenpflege & Durchführen von Schulungen beim Kunden
- Analyse von Kundenbedürfnissen & Marktanforderungen für das Produktmanagement
- Laufende Zusammenarbeit mit den Bereichen Sales & Development

### WAS BRINGST DU MIT?

- 1-3 Jahre Erfahrung im Bereich Customer Success für eine Logistik -Software-Lösung
- Verständnis für komplexe Logistik-Prozesse
- Erfahrungen im Projektmanagement
- Teamfähigkeit & eine strukturierte Arbeitsweise
- Eigenverantwortung & Selbstständigkeit im operativen Tagesgeschäft
- Überzeugungskraft & Lösungsorientierung
- Ausgezeichnete mündliche & schriftliche Kommunikation in Deutsch & Englisch

### WORAUF DU DICH FREUEN KANNST!

- Leistungsbezogene Entlohnung
- Ein ehrgeiziges, junges Team, indem du dich entfalten kannst
- Herausfordernde Aufgaben mit Verantwortung & Selbstständigkeit in einem expandierenden, international tätigen High-Tech-Startup
- Eine innovative Unternehmenskultur, wo der Mensch im Mittelpunkt steht
- Ein wertorientiertes Arbeitsumfeld, das kollegiale Zusammenarbeit fördert
- Intensive individuelle Förderung sowie berufliche & persönliche Weiterentwicklung
- Flexible Arbeitszeiten & Homeoffice sind möglich
- Ein schönes Büro im Stadtzentrum mit kostenlosen Getränken & Snacks

**Hinterlasse uns bitte deinen CV & ein Motivationsschreiben oder alternativ ein 1-Minuten-Video, wo du uns deine Stärken, Erfahrungen & den Reason Why ausdrückst. Wir freuen uns auf dich!**

Stefan Kreamsner

[jobs@s2-data.at](mailto:jobs@s2-data.at)