



Die 4a technology – Gruppe ist eine international tätige, technologieorientierte Unternehmensgruppe mit Schwerpunkten im Bereich der Kunststofftechnik und der polymeren Werkstoffe. Für den Standort Traboch suchen wir Verstärkung für unser Team:

Aufgeladen mit Ideen, die du mit uns gemeinsam verwirklichen möchtest als **IT-Mitarbeiter (m./w./d.) First Level Support**

Dein Profil:

- Idealerweise abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich (HTL, Fachschule, IT-Lehre, o.ä.)
- QuereinsteigerInnen bei technischem Interesse willkommen
- IT-Affinität
- Begeisterungsfähigkeit für technische Herausforderungen
- Hohe Serviceorientierung und Freude am Umgang mit Menschen
- Kommunikations- und Teamfähigkeit

Dein Aufgabenbereich:

- First Level Support (Annahme und Bearbeitung von Supportanfragen und Störmeldungen, Problem Identifizierung, Fehleranalyse und Problemlösung per Telefon)
- Laufende Betreuung IT-Infrastruktur (Clients, Drucker, Handys...)
- Bearbeitung von Installations-, Wartungs- und Serviceaufgaben
- Erstellung, Pflege und Aktualisierung von Inventar- und Knowledge-Base
- Durchführung von Schulungen

Was wir zusätzlich bieten:



flexible Arbeitszeiten



Fitnessangebot



Weiterbildung



Mitarbeiterevents



Mittagessen



weitere Benefits

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung!

4a technology GmbH, Industriepark 1, 8772 Traboch, Ansprechpartnerin: Frau Christina Safratmüller BA M.A.
E-Mail: application@4a.at, Tel.: +43 3842/45106-800

Geboten wird ein marktübliches monatliches Bruttogehalt abhängig von individueller Qualifikation und beruflichen Erfahrung von mind. 2.100,-- Euro.